

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Das Keramik-Studio Lilli's Dream, Inh. Uwe Otto führt seine Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt.

§1 Der Vertragsschluss

- (1) Unsere Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind unverbindlich und freibleibend. Der Kaufvertrag über den oder die von Ihnen ausgewählten Artikel wird geschlossen, wenn wir unsere Annahme ausdrücklich erklären und Ihnen Zahlungsbedingungen und Zahlungsziel mitteilen. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsschluss.
- (2) Prüfen Sie die Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung. Sie sind verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen.

§2 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuersatzes.

§3 Die Lieferung

- (1) Erfüllungsort ist der Geschäftssitz des Keramik-Studios Lilli's Dream, Inh. Uwe Otto
- (2) Bestellungen ab einem Warenwert von 200 € liefern wir versandkostenfrei innerhalb Deutschlands.
- (3) Da alle Waren handgefertigt werden und absolute Unikate sind, ist es uns unmöglich, einen genauen Lieferzeitpunkt festzusetzen. Wir werden Ihnen diesen Zeitpunkt in unserer Annahme mitteilen. Als Richtwert sind allerdings zwei bis drei Wochen einzuplanen.
- (4) Wir fertigen alle Waren von Hand für Sie an, daher kann es zu geringen Unterschieden zwischen gelieferter Ware und den angegebenen Maßangaben kommen.
- (5) Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbarer Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Wir werden Sie über einen solchen Fall umgehend unterrichten

§4 Gewährleistung

- (1) Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, völlig kostenlos behoben. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises.

§5 Zahlungsbedingungen

- (1) Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum.
- (2) Wir können nur die im Rahmen der Bestellung angebotenen Zahlungsweisen akzeptieren.

§6 Rückgaberecht

- (1) Belehrung über Ihr Rückgaberecht: Sie sind berechtigt, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ein uneingeschränktes Rückgaberecht auszuüben.

§7 Datenschutz

- (1) Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes wird darauf aufmerksam gemacht, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 Bundesdatenschutzgesetz erarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sollte der Kunde Änderungen, Sperrungen oder Löschungen seiner Daten wünschen, hat er sich an uns zu wenden.

§8 Verschiedenes

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird. Wenn Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland haben, ist Augsburg Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung.